



Vážení zákazníci,

děkujeme Vám za váš zájem a jsme rádi, že Vám můžeme nabídnout naše služby. Prosíme vás, seznámte se s naším provozním řádem. Doufáme, že u nás strávíte příjemné chvíle a dáte odpočinout svému tělu i duši.

I když člověk po celý čas nic nedělá, je nutné si odpočinout.

Jaroslav Hašek

Všem lidem prospívá dopřát čas od času duši uvolnění. Odpočinek obnovuje totiž životní sílu a veselá nálada prázdnin rozežene každý smutek.

Lucius Annaeus Seneca

Provozní řád Rezidence & Wellness Blatov

Obecná pravidla Rezidence & Wellness Blatov - RWB

- Každý návštěvník RWB je povinen se seznámit s návštěvním řádem RWB a tento po celou dobu návštěvy dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců RWB.
- Vstupem do RWB se návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením návštěvního řádu.
- V případě nedodržení návštěvního řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců RWB může být návštěvník z RWB vykázán bez možnosti návratu ceny vstupného. Při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude návštěvník vykázán za pomoci Městské policie či Police ČR.
- Návštěvníkům je umožněno zdarma parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti vedle RWB. Provozovatel RWB za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
- V celém prostoru RWB je zakázáno kouřit.
- Návštěvníci přichází do RWB přes recepci umístěnou hned při vstupu do budovy.
- Vstup návštěvníkům do příslušných prostor RWB je povolen pouze v otevírací době.
- Pobyť návštěvníků mimo provozní dobu je zpoplatněn v ceníku.
- Prosíme zákazníky, aby při placení požadované služby řádně zkontrolovali vrácené peníze. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Platnost permanentek (mimo cvičení), dárkových poukazů i vložené hotovosti je 6 měsíců od zakoupení nebo vložení na KK, není-li písemně dohodnuto jinak.
- Návštěvníci odchází z recepce do šatny nebo na příslušnou proceduru.
- Před vstupem do šatny se návštěvníci vyzují a svou obuv uloží na místo k tomu určenému, které je k dispozici v každé skříni.
- Návštěvník si vybere skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své věci a skříňku uzavře. Následně odchází do prostorů relaxačního centra.
- Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky.
- Za ztrátu/odcizení či poškození věcí provozovatel RWB nenes žádnou odpovědnost.
- Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy.
- Každý návštěvník je povinen se v prostorech RWB chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob.
- Návštěvník bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že provozovatel RWB nenes odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastním jednáním, nedodržováním návštěvního řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců.
- Provozovatel RWB všem návštěvníkům před prováděním relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
- Děti mladší 15-ti let mohou do prostor RWB vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy RWB je za tuto osobu odpovědná.
- Za případné zranění dítěte bez dozoru nenes provozovatel RWB žádnou odpovědnost.
- V prostorech sprch a koupelny je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.
- Návštěvníci jsou povinni využívat RWB pouze k účelům tomu určených a dodržovat obecné zásady bezpečnosti tak, aby nebyla návštěvníkům RWB ani provozovateli centra způsobena škoda na zdraví či majetku.
- Zjistí-li návštěvník jakoukoli závadu v prostorách RWB, je povinen tuto závadu oznámit na recepci RWB. Jestliže závadu způsobil sám, je povinen vzniklou škodu na místě uhradit, není-li sjednáno jinak.
- Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovatelem RWB řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba.
- Provozovatel RWB je oprávněn odmítnout vstup do svých prostorů návštěvníkovi, který již v minulosti porušil návštěvní řád.
- Provozovatel RWB je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky i výše sankcí, a dále kdykoli uzavřít celý areál RWB či jen některou jeho část.

- Do prostorů RWB nemají přístup návštěvníci s onemocněním, kterým by mohli nakazit a poškodit další návštěvníky, tj. osoby zavřené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, bacilonosiči.
- Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.
- Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a ztráty a nálezy věcí jsou ukládány do prostoru ztrát a nálezů.
- Pripomínky k provozu RWB mohou návštěvníci sdělit osobně na recepci, zapsat do Knihy přání na recepci, případně využít elektronickou formu komunikace.

Ve všech prostorách RWB je přísně zakázáno:

- převlékání, svlékání a odkládání šatstva mimo prostory tomu určené
- hlučet a chovat se způsobem obtěžujícím ostatní návštěvníky
- kouřit a požívat omamné látky
- jakkoli tyto prostory znečišťovat
- zbytečně plýtvat vodou a energiemi
- úmyslně ničit majetek
- zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu
- vstupovat se zvířaty
- provozovat komerční činnost bez předchozího písemného souhlasu provozovatele RWB
- manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.)
- křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv ohrožovat provoz
- do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu
- praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorách sprch

Provozní řád Wellness I. patro

Pokyny pro prostory wellness

- Zákazníci po zaplacení obdrží na recepci prostěradlo a osušku, mohou si připlatit za župan.
- Pro převlékání je akceptováno celkem 15 minut. Toto vám není započítáno do doby pobytu ve wellness.
- Před vstupem do wellness jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy.
- Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou.
- Pokud si klient chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou klienti povinni se odlíčit.
- Pobyt v bazénu je z hygienických důvodů povolen pouze v plavkách a dětem do 3 let pouze v plavkách s těsnící gumičkou kolem nohou či plenách určených do vody. Každý klient musí mít vždy čisté plavky.
- Po naplnění kapacity bazénu je vstup dalším klientům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících klientů.
- Probíhají-li v bazénech kurzy, lekce či jiné akce, je relaxační bazén částečně nebo úplně uzavřen.
- Klienti jsou o této skutečnosti vždy včas informováni.
- Klienti jsou povinni dodržovat stanovenou otevírací dobu.
- Klientům je umožněno konzumovat v prostorách wellness nápoje, při dodržování těchto podmínek:
 - nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stolky;
 - nápoje nesmí být konzumovány při pobytu v relaxačním bazénu
 - RWB nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů.
- Za bezpečnost zdraví dítěte během pobytu ve wellness prostoru zodpovídá dohlížející dospělá osoba.
- Po ukončení procedur doporučujeme doplnění tekutin a ošetření pokožky vhodným krémem.

- Použité ručníky a prostěradla se vrací na recepci.

Pokyny pro uživatele Kneipp lázně

- Zákazník si napustí do jedné vaničky teplou a do druhé vaničky studenou vodu.
- Poté dává nohy střídavě do teplé a studené vody.
- Pobyt ve studené vodě by měl být 2x tak delší jak v teplé vodě.
- Můžete také přešlapovat z jedné vaničky do druhé a našlapovat na oblázky.
- Tato terapie pozitivně působí na krevní oběh, prokrvení končetin, periférii organismu a zároveň vede k otužování.

Pokyny pro uživatele sauny

- Před vstupem do sauny je každý návštěvník povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do sauny je povolen vstup bez plavek.
- Pro dospělé rozežíváme na 90-100°C.
- Pro děti je vhodná teplota 40-50°C. Pokud děti chodí pravidelně, lze zvýšit teplotu na 70°C.
- V sauně je klient povinen sedět či ležet na prostěradle.
- Doporučená délka pobytu v sauně 8-15 minut.
- Po každém cyklu je návštěvník povinen se osprchovat a ochladit.
- Následuje odpočinek na lehátku.
- Tento cyklus doporučujeme 3x zopakovat.

Pokyny pro uživatele venkovního prostranství – sauna, vířivka

- Žádáme zákazníky, aby byli velmi obezřetní při vstupu do venkovního prostranství.
- Doporučujeme vlastní obuv s protiskluzovou podrážkou.
- V době nepříznivého počasí vstupují zákazníci na venkovní prostranství na vlastní nebezpečí.
- V případě vlhka nenese RWB odpovědnost za vzniklé úrazy.
- Pro pobyt v sauně platí podmínky, viz. výše.
- Před vstupem do vířivky je nutné se osprchovat.
- Obsluha vám na požádání ráda spustí program ve vířivce.
- Je zakázáno svévolně manipulovat s tlačítky i tryskami.
- Po ukončení pobytu ve vířivce doporučujeme osprchování.
- V zimním období se napouští venkovní kád'.
- Pobyt v ochlazovací kádi je na vlastní nebezpečí zákazníka.

Pokyny pro klienty páry

- Před vstupem do parní kabiny je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do páry je povolen vstup bez plavek.
- Doporučená délka pobytu v parní kabině je 10 minut.
- Po každém cyklu je klient povinen po sobě osprchovat sedátko.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Tento proces doporučujeme 3-4x opakovat.

Provozní řád II. patro

Pravidla chování ve vodoléčbě

- Osobní věci si klient může ponechat v šatně v uzamčené skřínce nebo si odložit a ponechat věci v místnosti vodoléčby.

- Žádáme zákazníky, aby byli ve vlhkém prostředí obezřetní a dbali své bezpečnosti.
- Obsluha připraví vany a teplotu vody upraví dle přání klienta (standardně na 35°C).
- V místnosti vodoléčby jsou 2 vany, každá vana je určena pouze pro jednu osobu.
- Jedna vana je vybavena tryskami a perličkami. Manipulaci zařízení provádí pouze zaškolená obsluha.
- Je zakázáno svévolně manipulovat s nastavenými hodnotami a zařízením.
- Pobyt ve vodní lázni je doporučen na 20min. Poté by měl následovat klidový režim.
- V případě nouze použijte bezpečnostní tlačítko.

Pravidla chování v solné jeskyni

- Solná jeskyně je místem klidu, odpočinku, regenerace a relaxace.
- Prostředí v solné jeskyni má příznivé účinky na osoby trpící např. astma, alergiemi, chronickou bronchitidou, poruchy krevního oběhu a tlaku nebo onemocnění štítné žlázy. Dále působí také na kožní onemocnění (lupénka, atopický ekzém), poruchy psychiky a imunity.
- Je však nutné v některých ojedinělých případech konzultovat návštěvu s lékařem. Jedná se zejména o tato onemocnění: hyperfunkce štítné žlázy, klaustrofobie, akutní zánětlivé stavy.
- Do jeskyně je též zákaz vstupu s jakýmkoli infekčním onemocněním.
- Do jeskyně není povolen vstup: s mobilním telefonem, fotoaparátem, kamerou, jídlem, pitím a dále prosíme nepoužívat před vstupem do jeskyně parfémy a tělové deodoranty.
- Do jeskyně je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Do jeskyně je zákaz vstupu zvířat.
- Ve všech prostorách je zákaz kouření.
- Věci je možné si odložit v uzamykatelné skřínce.
- Procedura začíná vždy 15 minut po celé hodině a trvá 45 minut.
- Je nutné dostavit se 5 - 10 minut před zahájením relaxace. Pokud již procedura probíhá, není možné do solné jeskyně vstupovat bez souhlasu ostatních účastníků.
- V solné jeskyni se udržuje teplota 21°-24°C.
- Klienti jsou poučeni obsluhou s režimem solné jeskyně a relaxaci postupují ve své vlastní vůli.
- Těsně před vstupem do solné jeskyně si klienti na obuv navléknou návleky, které jsou v předsínce připraveny.
- Po vstupu do jeskyně se klienti posadí do pohodlných polohovacích lehátek, jejichž obsluha jim bude vysvětlena.
- Po dobu relaxace je nutné chovat se tiše a nerušit ostatní klienty.
- Personál jeskyně je oprávněn vykázat každého účastníka za nevhodné chování a nedodržování pokynů pro návštěvníky solné jeskyně.
- Vstup dětí do 12 let je povolen jen v doprovodu dospělé osoby.
- Prosíme rodiče, aby dohlédli na své děti.
- Děti je nutné hlídat z důvodu bezpečnosti a také klidu ostatních návštěvníků.
- V případě nevolnosti je nutné solnou jeskyni ihned opustit a uvědomit o této skutečnosti obsluhu.
- V solné jeskyni není dovoleno dotýkat se solných prvků a vynášet je z jeskyně!
- Pro hraní dětí jsou vyčleněny solné prvky i hračky.
- Ukončení procedury je oznámeno obsluhou.
- Klienti opouští solnou jeskyni a odkládají použité návleky do koše, umístěného u vstupu do solné jeskyně.
- Doporučujeme návštěvníkům před i po proceduře doplnit tekutiny.
- Pro opakované vstupy doporučujeme využívat cenově výhodných zákaznických karet, jejichž platnost je 6 měsíců od zakoupení.
- Přejeme vám příjemné a zdraví prospěšné chvíle prožité v solné jeskyni.

Pravidla pro masáže

- Masáže se platí na recepci, před provedením masáže.
- Každý zákazník obdrží účtenku, kterou se prokáže masérovi.
- Pro každou masáž je použito čisté prostěradlo a ručník.
- Masérské lůžko je pravidelně dezinfikováno.
- Masér/ka pečuje o čistotu svého těla i rukou a ruce si před každou masáží omývá antibakteriálním mýdlem.
- Pro masáž používáme přírodní oleje.

- V případě alergie na libovolný typ oleje či jiné látky informujte maséra.
- Žádáme zákazníky, aby ve vlastním zájmu včas pravdivě informovali maséry o svém zdravotním stavu.

Pravidla chování v dětském koutku

- Do dětského koutku nemohou být přijaty děti s infekčním onemocněním, ani s infekcemi horních cest dýchacích. Toto opatření je v zájmu všech návštěvníků dětského koutku.
- Doporučujeme, aby mělo dítě sebou domácí obuv nebo mělo na nohách ponožky, v koutku není možné chodit ve venkovní obuvi.
- Rodič je povinen dítěti po dobu pobytu v dětském koutku zajistit stravu a pitný režim tak, že při přijetí dítěte do DK předá hlídací osobě přiměřené množství stravy a pití, popřípadě hygienické potřeby (pleny, zvlhčené ubrousky,...).
- Alergie či jiná stálá onemocnění a zdravotní problémy nahlaste při příjmu dítěte.
- Na předání a převzetí dítěte je vyhrazeno 10min, před hlídáním a po skončení hlídání.
- Za hlídání je rodič povinen zaplatit poplatek na recepci v rámci ceníku RWB.
- Vychovatelé doprovází děti na toaletu, dohlíží při použití toalety a následné hygieně. Při znečištění dítěte zajistí hygienické ošetření dítěte.
- Vychovatelé zajišťují bezpečnost a zabraňují samovolnému úniku z dětského koutku.
- O Vaše děti se stará personál, který je dostatečně proškolen a má v oboru již praxi.
- Dítě bude předáno osobě, která dítě přivedla. V případě, že dítě bude vyzvedávat jiná osoba, je nutné tuto změnu nahlásit již při přijetí dítěte. Tato osoba nesmí být mladší 18 let a musí se prokázat platným občanským průkazem.

Pravidla chování v posilovně

Návštěvník je povinen:

- Řídit se provozním řádem RWB.
- Při vstupu do posilovny se klient prokáže platnou permanentkou nebo zaplatí jednorázový vstup.
- Posilovna je vybavena třemi stroji: multifunkční lavice + činky, multifunkční stroj a rotoped s počítačem zn. Keller
- Návod na použití strojů je v posilovně.
- Do posilovny mohou jít najednou maximálně 3 lidi.
- Místnost lze vyvětrat oknem. Prosíme o následné zavření okna.
- Při cvičení s vyššími váhami vždy cvičíme se záchranou, neriskujte zranění nebo ohrožení ostatních zákazníků.
- Po ukončení cvičení ukládejte nářadí na určená místa.
- Nenechávejte po sobě pot na lavičkách a přístrojích.
- Používejte čisté, sportovní oblečení (tričko, tepláky nebo legíny), pevnou obuv a ručník, který si podložíte na přístrojích a lavičkách vždy pod sebe.
- Nerušte ostatní při tréninku, buďte slušní a ohleduplní vůči všem návštěvníkům wellness.

Pokyny pro uživatele solária

- Využijte naše solárium pro bezpečné opálení nezávislé na ročním období nebo pro celkové prohřátí organismu.
- Několik minut v soláriu vám přinese příjemný pocit z opálené kůže a navodí duševní pohodu.
- V našem centru je k dispozici horizontální solárium značky Ergoline 300. O pravidelnou údržbu, výměnu trubic a čištění se stará firma Ergoline, spol. s r.o. a Scansolar, spol. s r.o.

Několik důležitých informací:

- Do solária by se nemělo chodit častěji jak každý druhý den.
- Pokud užíváte nějaké léky (například antibiotika, protizánětlivé léky, antidepresiva), pečlivě prostudujte příbalový leták, abyste se vyvarovali nežádoucích účinků na kůži. Také v těhotenství si opalování raději odpusťte, vyhnete se tak vzniku pigmentových skvrn. Návštěva solária není vhodná pro lidi po operaci očí.
- Kontraindikace jsou vyvěšeny v místnosti se soláři a na webu.
- V případě, že jste u nás poprvé, obsluha Vám vysvětlí, jak se přístroj zapíná a všechna další ovládací tlačítka.
- Nezapomeňte si chránit oči klapičkami.
- Před opalováním odstraňte z kůže veškeré kosmetické prostředky (make-up, parfém), obsahují totiž chemické látky, které mohou reagovat s paprsky a projevit se nepříjemným zarudnutím kůže a vyrážkou.
- Sundejte si také všechny šperky.
- Nepoužívejte běžné opalovací krémy s UV faktory; pro solária jsou vyvinuty speciální přípravky. Ty zabraňují vysoušení pokožky, a navíc řada z nich obsahuje složky, které opálení zesílí.
- Hygienu solária po požití solária si zákazníci zajišťují sami.
- Pravidelnou hygienu a úklid zajišťuje Rezidence a Wellness Blatov.
- Po zaplacení a spuštění solária na recepci následuje 10 minut, kdy se zákazník stihne převléknout a ulehnout do solária.
- Plán všech tlačítek solária je vyvěšen v místnosti.
- Pokud zákazník nechce čekat na samovolné spuštění solária, zmáčkne si zelené tlačítko a solárium začne zářit.
- Ukončení procedury se projeví výrazným pípnutím a zhasnutím trubic v soláriu.
- Přístroj je možné kdykoliv vypnout, zvednout víko a odejít i před koncem nastavené opalovací doby.
- Po opalování se opět namažte vhodným přípravkem, který zabrání vysušení kůže.
- Po ukončení procedury prosíme o základní vyčištění solária připraveným dezinfekčním roztokem a papírovými ubrousky.
- V době letních vyšších teplot lze spustit externí ventilátor.
- Po ukončení procedury prosíme zákazníky, aby vrátili klapičky na oči zpět na recepci.

Pravidla pro kosmetiku

- Kosmetické služby se neprovádějí u osob, které jsou infekční nebo trpí jinými kožními nemocemi.
- V provozovně nelze provádět výkony na nemocné kůži, manipulovat s jizvami a mateřskými znaménky, provádět výkony na sliznicích.
- V případě alergie je na klientovi, aby o tom kosmetičku informoval.

Pravidla pro skupinová cvičení

- Každý účastník kurzu je povinen se řádně seznámit s provozním řádem RWB a ten po celou dobu návštěvy RWB řádně dodržovat.
- Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny instruktora a dalších zaměstnanců RWB.
- RWB všechny účastníky kurzu upozorňuje, že navštívené kurzy mohou být fyzicky náročné.
- Každý účastník je povinen informovat instruktora před zahájením lekce o jeho zdravotních problémech, jako jsou např. epilepsie, cukrovka, astma, těžké alergie, onemocnění srdce a cév, onemocnění páteře, vysoký krevní tlak, a dále těhotenství.
- Neučiní-li tak a dojde-li v průběhu cvičení v důsledku cvičení ke komplikacím či zhoršení jeho stavu, neodpovídá RWB za vzniklou škodu na zdraví.
- Prosíme, používejte vhodnou obuv i oblečení.
- Účastníkům je umožněn vstup do prostorů šaten vždy 10 minut před zahájením lekce.
- Prosíme účastníky cvičení o opuštění prostoru šaten do 15 minut po ukončení lekce.

Pravidla pro používání permanentek – skupinové cvičení

- Při zakoupení permanentky je Vaše místo rezervované po celou dobu kurzu.
- Platnost permanentky je 20 (popř. 10) po sobě jdoucích týdnů.

- V případě, že se lekce nebudete moci z osobních či zdravotních důvodů zúčastnit, žádáme Vás o písemné informování (pomocí sms nebo e-mailu). Jiná omluva není akceptovaná.
- Pokud bude Vaše hodina omluvena do 24 hodin před konáním kurzu (písemně), zůstává lekce platná a vaše místo je nabídnuto jinému zájemci.
- V případě, že bude hodina z Vaší strany omluvena do 12 hodin dne konáním kurzu, máte nárok na 50% plnění služby a 50 % služby vám bude odečteno při zahájení kurzu bez vaší přítomnosti.
- Permanentka na Kossuth kartě je přenositelná, pokud oznámíte písemně (mail, sms) svého náhradníka.
- Jako náhradu za maximálně 4 (v případě 10 lekcí – pak 2) omluvené lekce můžete využít návštěvu posilovny, solné jeskyně nebo bazénu v době trvání vaší permanentky a následujících 14 dní.
- Jako náhradu lze absolvovat cvičení jiného typu nebo jiný den – prosíme o písemnou objednávku (mail, SMS). Bude vám písemně (sms, mail) potvrzena možnost návštěvy kurzu.
- V případě zrušení kurzu ze strany Rezidence a Wellness Blatov vám bude nabídnut jiný termín v obvyklém čase. Informace o zrušení kurzu vám bude zaslána sms(lze i mail).
- S lektorkou lze domluvit i jiný termín cvičení – náhrada cvičení nebo státní svátek – podmínkou jsou 3 zájemci a cena je pro majitele permanentek stejná jako cena 1 lekce v permanentce.

Podmínky pro účastníky – plavání dětí a kojenců

- Předmětem kurzu je hra rodičů s dětmi ve vodě a výuka plavání pod vedením kvalifikovaných instruktorek. Jedné lekce v bazénu se účastní 5 dospělých a 5 dětí.
- Rodiče jsou před zahájením kurzu povinni odevzdat podepsanou závaznou přihlášku s prohlášením o zdravotním stavu dítěte.
- Zaplacením kurzovního a odevzdáním přihlášky dávají rodiče souhlas s provozním řádem Rezidence a Wellness Blatov i pravidly pro plavání dětí.
- Plavání je určeno dětem do 5 let. Děti jsou rozděleny do skupinek dle věku dítěte, popř. pokročilosti.
- Kurzů se mohou zúčastnit pouze zdravé děti a rodiče. Pokud by rodič či dítě vykazovalo před lekcí zjevné známky onemocnění, je instruktor oprávněn zrušit dítěti lekci bez náhrady.
- Při výuce se používají pouze pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje vyhlášce č.84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let.
- Kočárky odkládejte na vyhrazená místa. Za ponechané věci v kočárku neručíme.
- Vyzouvejte se před vstupem do šaten a boty ukládejte do skříněk.
- Vstup do prostoru šaten je možný nejdříve 15 minut před začátkem Vaší lekce.
- Do prostoru bazénu nevstupujte dříve než 5 minut před začátkem lekce.
- Před každým vstupem do bazénu je každý povinen se omýt mýdlem a osprchovat a to bez plavek.
- Podmínkou pro děti do 3 let jsou speciální plavky s přiléhavými gumičkami nebo speciální pleny do vody.
- V případě znečištění bazénu (stolicí, zvratky,...) si účtujeme 5.000 Kč jako náhradu za výměnu vody a ušlý zisk za neuskutečněné následující kurzy či jiné aktivity ve vodě.
- Je zakázáno smrkat do vody či jinak svévolně znečišťovat vodu.
- Rodič je oblečen do plavek. Doporučujeme s sebou vzít mýdlo, osušky, vatové tampony, mléko či olejíček, čisté přezůvky, atd.
- V prostorách šaten a odpočinkové místnosti se nesmějí malé děti nechávat bez plenek.
- Na toaletách jsou k dispozici nočníky. Po použití nočníku jej vždy řádně vynesete a opláchnete.
- Vlasy mějte vhodně stažené nebo používejte plavecké čepice.
- Do prostor sprch i wellness je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo.
- Zakazuje se chodit na lekce se žvýkačkou a bonbonem, či jinými předměty, u kterých může dojít k zalknutí či jinému poškození vlastního i cizího zdraví.
- Po celou dobu pobytu ve Wellness provozu je rodič plně zodpovědný za bezpečnost dítěte (tzn. ve vodě i na suchu) a nesmí ponechat dítě bez dozoru.
- Dojde-li k poškození majetku dítětem či dospělým, je o tom rodič povinen neprodleně informovat instruktorku a dohodnout se na náhradě škody.
- Doporučuje se, aby dítě alespoň 1 hodinu před lekcí nejedlo.
- Nedoporučuje se návštěva kurzu po očkování.
- Speciální kalhotky do vody pro děti lze zakoupit na recepci.
- V lekcích probíhají různé sportovní aktivity. Každý úkon rodič provádí na svou vlastní zodpovědnost.
- Pokud se na daný cvik necítíte, oznamte to, prosím instruktorce nebo jej neprovádějte.

- Dostavujte se na lekce včas.
- První lekce plavání mohou být poznamenány adaptací dítěte na nové prostředí. Děti mohou být plačtivé, nesoustředěné, hůř spolupracují.
- V průběhu lekce děti do ničeho nenutíme a rozhodně neporovnáváme s ostatními dětmi.
- Po ukončení lekce doporučujeme možnost aklimatizace dětí v sauně, která bude vytopena na 40°C.
- Nezapomínejte na řádné vytírání uší dětí.
- Je možné přijít i s doprovodem, který však nesmí svou hlasitostí rušit právě probíhající lekci a účastníci kurzu proti tomu nic nenamítají.
- Doprovod nesmí v prostorách bazénu a sprch chodit v civilním oblečení, doporučujeme kraťasy a tričko na převlečení.
- Focení a filmování jen k soukromým účelům po svolení všech přítomných rodičů a lektorky.

Pravidla v případě absence

- Při zakoupení permanentky je Vaše místo rezervované po celou dobu kurzu.
- V případě, že se lekce nebudete moci z osobních či zdravotních důvodů zúčastnit, žádáme Vás o písemné informování (pomocí sms nebo e-mailu). Jiná omluva není akceptovaná.
- Pokud bude Vaše hodina omluvena do 24 hodin před konáním kurzu (sms, mail), zůstává lekce platná a vaše místo je nabídnuto jinému zájemci.
- V případě, že bude hodina z Vaší strany omluvena do 3 hodin (sms, mail) před konáním kurzu, máte nárok na 50% plnění té samé služby. 50 % služby vám bude odečteno při zahájení kurzu bez vaší přítomnosti.
- Recepce zasílá informativní maily o uvolněném místě.
- Permanentka na Kossuth kartě je přenositelná, pokud oznámíte písemně svého náhradníka.
- V případě zrušení kurzu ze strany Rezidence a Wellness Blatov vám bude nabídnut jiný termín v obvyklém čase. Informace o zrušení kurzu vám bude zaslána mailem nebo sms.

Použité zkratky: KK – Kossuth Karta
RWB- Rezidence a Wellness Blatov

Platnost od 1.3.2010