



Vážení zákazníci,

děkujeme Vám za váš zájem a jsme rádi, že Vám můžeme nabídnout naše služby, které jsou dále popsány. Prosíme vás, seznámte se s naším provozním řádem. Doufáme, že u nás strávíte příjemné chvíle a dáte odpočinout svému tělu i duši.

I když člověk po celý čas nic nedělá, je nutné si odpočinout.

Jaroslav Hašek

Všem lidem prospívá dopřát čas od času duši uvolnění. Odpočinek obnovuje totiž životní sílu a veselá nálada prázdnin rozežene každý smutek.

Lucius Annaeus Seneca

Provozní doba:

Pondělí – Pátek 7:30 – 22:00

Sobota – Neděle 8:30 – 22:00

Adresa:

Rezidence & Wellness Blatov

Starokolínská 306, 190 16

Praha 9 – Újezd nad Lesy

GPS: 50°4'46.324"N, 14°38'32.782"E

Spojení:

Mobil: 602 705 315

Pevná linka: 910 301 120

E-mail: blatov@kossuth.cz

web: www.kossuth.cz



Způsob platby

- **Hotovost**

- prosíme zákazníky, aby si převzali a překontrolovali účtenku
- je na zákazníkovi, aby si peníze zkontroloval ihned po zaplacení, na pozdější reklamace již nebude brán zřetel

- **Přijímáme poukázky Sodexo:**

- Relax Pass
- Flexi Pass
- Dárkový Pass



- prosíme zákazníky, aby si překontrolovali účtovanou částku
- na poukázky Sodexo nevracíme hotovost
- platnost poukázek musí být minimálně ještě jeden měsíc od data platby služby
- poukázky musí být neorazítkované, nepoškozené, se všemi náležitostmi ochranných prvků

- **Rezidence & Wellness Blatov je partnerem smluvní sítě Benefit-Plus a Benefity.**



- **Pomocí platební karty Visa apod.**

- prosíme zákazníky, aby si překontrolovali účtovanou částku před zadáním pinu
- prosíme zákazníky, aby byli obezřetní při zadávání pinu
- seznam přijímaných platebních karet:



- **Zákaznická karta KOSSUTH**



Zákaznická karta KOSSUTH – KK

KK je zákaznická karta, sloužící k nákupu a čerpání jednotlivých služeb a produktů v zařízeních KOSSUTH. Využívá se pro permanentky, dárkové poukazy, speciální balíčky, firemní služby i k nabíjení a čerpání finančních prostředků. Nabití finanční prostředky je možné použít k placení na recepci, v kavárně nebo v on-line obchodu.

Co je to KOSSUTH karta

Používání KOSSUTH karty s sebou nese řadu výhod:

1. Jednoduchost
 - jedna karta pro všechno – permanentky, dárkové poukazy i finanční prostředky
 - přehled o transakcích on-line na www.kossuth.cz nebo prostřednictvím mobilního telefonu
2. Výhodnost
 - při používání karty zákazník šetří peníze – permanentky na služby, 10% prostředků navíc při nabití 2.000,- Kč a více
3. Bezpečnost
 - čerpání z karty je chráněno autorizací z mobilního telefonu zákazníka – analogie PINu u platebních karet
 - možnost aktivace více mobilních čísel pro čerpání z karty – vhodné pro rodinné či firemní karty

Jak zákazník získá KOSSUTH kartu

Na webu www.kossuth.cz:

- V nabídce KK si zákazník může pohodlně zřídit novou kartu.
- Kromě zadání jména a příjmení si zvolí heslo pro pozdější přístup ke správě karty.
- Doporučujeme ihned po vytvoření karty ověřit mobilní telefonní číslo.
- V nabídce on-line obchodu si na kartu nabije vybrané služby nebo finanční hotovost.
- Karta je ihned aktivní a může ji okamžitě používat.
- K autorizaci používá číslo karty a svůj ověřený mobilní telefon.
- Kartu si při návštěvě vyzvedne na recepci.

Na recepci:

- Kartu rádi vystavíme na recepci, telefonní číslo je ověřeno automaticky, zákazník si nabije vybrané služby nebo finanční prostředky a ihned může kartu používat.

Jak nabíjet KOSSUTH kartu

V on-line obchodu

- Zákazník si koupí libovolnou permanentku, dárkový poukaz či finanční hotovost.
- Vybrané služby budou po zaplacení nabity na uvedenou kartu, je možné nabíjet vlastní kartu nebo i kartu někoho jiného (např. když chci dát přítelkyni dárek).
- K nabití karty není potřeba mít k ní přístup, stačí znát její číslo.

Na recepci

- jakékoli služby či finanční hotovost je možné nabít na recepci.
- Vybrané služby budou po zaplacení (hotově nebo platební kartou) nabity na uvedenou kartu.
- Je možné nabíjet vlastní kartu nebo i kartu někoho jiného (např. když chci dát přítelkyni dárek).
- K nabití karty není potřeba mít k ní přístup, stačí znát její číslo.

KOSSUTH Karta-jak ji používat

- Kossuth karta se používá velmi podobně jako jiné platební karty, slouží jako přístup k vašemu účtu, který máte v Rezidenci a Wellness Blatov – dále jen RWB.
- Na recepci nebo přes web lze KK dobít.
- Na kartě může být nabitá hotovost nebo jednotlivé permanentky na konkrétní služby.
- Při každé návštěvě zákazník předloží svou KK na recepci, recepční ji pomocí čárového kódu identifikuje v systému.
- Se svolením zákazníka odčerpá příslušnou měnu (Kč, vstup do solné jeskyně apod.)
- Zákaznická KK je spojena s telefonním číslem zákazníka a při každém odčerpávání je nutné provést tzv. autorizaci prozvoněním, tím se potvrdí, že KK patří zákazníkovi, který ji předložil a potvrdí tak, že souhlasí s platbou.
- KK může používat jednatel, rodina nebo firma-na jednu KK lze přidat neomezené množství dalších uživatelů. Podmínkou je, že každá osoba musí mít jiné telefonní číslo.
- Dvě KK nesmí být vytvořeny na stejné telefonní číslo.
- Platnost KK je 6 měsíců od data nabití/zakoupení. Při každém dalším dobítí se tento časový úsek prodlouží o následujících 6 měsíců.

KOSSUTH Karta jako Dárkový poukaz

- Kossuth karta se nabije požadovaným finančním obnosem, který obdarovaný zákazník může využít na jakékoliv služby v RWB.
- Karta je vyplněna na Jméno a Příjmení obdarovaného. Dále vás požádáme o vaše telefonní číslo a e-mail.
- Ke kartě vám rádi připravíme dárkový poukaz s textem s finanční částkou či jiným přání po domluvě s recepční.
- Platnost dárkových poukazů je stejná jako u zákaznických karet – 6 měsíců od data prodeje.

KOSSUTH Karta jako Permanentka

- Kossuth karta se nabije požadovanou službu (např. 10x vstup solná jeskyně).
- Při každé návštěvě se předloží KK na recepci a bude odečteno příslušné množství odčerpané procedury.
- Na permanentku může jít i více osob najednou, za každého člověka bude proveden odpočet.
- Na KK lze odčerpávat procedury i po 15min a 30 minutách. (Pokud tedy zákazník prodlouží svůj pobyt např. u bazénu o 30 minut, budou zákazníkovi následně odečteny z jeho KK).
- Nelze zaměňovat služby (pokud je zakoupena např. permanentka do solné jeskyně nelze využít jako vstup do bazénu).
- **Skupinová cvičení** – permanentka se prodává na 10 lekcích konkrétního cvičení. Tato cvičení se předpokládají v 10 po sobě jdoucích týdnech, není-li uvedeno jinak.
- **Wellness** (bazén, sauna, pára) – permanentka do wellness se prodává na 10 hodin. Při každé Vaší návštěvě bude odčerpáno z vaší KK příslušná hodnota času odpovídající vaší návštěvě Wellnessu (bazén, sauna pára). Platnost je 6 měsíců od prodeje.
- **Posilovna** – permanentka se prodává na 10 hodin. Při každé Vaší návštěvě bude odčerpáno z vaší KK příslušná hodnota času odpovídající vaší návštěvě. Platnost je 6 měsíců od prodeje.
- **Solárium** – permanentka obsahuje 110 minut v soláriu. Lze ji odčerpávat po 1 minutě. Platnost je 6 měsíců od nákupu.

Členství v Rezidenci a Wellness Blatov

- Pro zákazníky Rezidence a Wellness Blatov jsme připravili dva druhy členství, které jim nabízí mnoho výhod.
- **Členství Wellness** – cena je 18 000 Kč. V tomto členství získáte neomezený počet vstupů do bazénu, sauny, páry a venkovních prostor wellness, v ceně je ručník a prostěradlo. Členství je nepřenositelné a má platnost jeden rok od zakoupení.
- **Členství Wellness Plus** – cena je 29 900 Kč. Za tuto cenu získáte neomezený počet vstupů do bazénu, sauny, páry a venkovních prostor wellness (v ceně prostěradlo a ručník), do solné jeskyně a do posilovny. Druhá osoba, při příchodu s majitelem karty, získá 50% slevu na výše uvedené služby. Členství je nepřenositelné a má platnost jeden rok od zakoupení.

Služby Rezidence & Wellness Blatov

- Masáže a terapie
- Koupele, zábaly, peelingy
- Wellness – bazén, sauny, pára
- Venkovní wellness – sauna, vířivka
- Privátní Sauna
- Solná jeskyně
- Posilovna
- Skupinová cvičení
- Kurzy pro děti a budoucí maminky
- Konferenční místnost
- Solárium
- Kosmetika
- Pedikúra
- Manikúra
- Hlídaní dětí
- Ubytování
- Café & Bar
- Venkovní zahrádka
- Ozdravné pobyty a zážitkové balíčky

Připravuje se

- Kadeřnictví

Masáže a terapie

- Masáže jsou vynikajícím prostředkem k odstranění nebo prevenci mnoha zdravotních problémů od zatuhnutí svalů, bolestí hlavy a zad přes bolesti kloubů až k únavě.
- Významně se podílejí na zlepšení psychické pohody, odstranění stresu a únavy. Prokrvení pokožky a nabuzení dobré nálady. Mají pozitivní vliv na náš fyzický vzhled.
- Disponujeme 2 masérnami. Při vhodné kombinaci masáží můžeme poskytnout až 4 masáže najednou.
- Nejste-li si jisti, která masáž je pro vás vhodná, poradí vám kvalifikovaný personál a doporučí minimální množství návštěv tak, aby masáž byla efektivní a stala se pro vás opravdovým zážitkem.
- Masáže by neměl absolvovat nikdo, kdo je nemocný nebo se necítí dobře.

Koupele

- Léčebné a relaxační koupele a zábaly už nejsou pouze doménou lázeňských komplexů. Proto se snažíme o to, aby se staly nedílnou součástí vašeho všedního života a pomohly vám v dnešní hektické době se uvolnit, zbavit se stresu a odpoutat se od svých problémů.
- Nabízíme vám pobyt v relaxační hydromasážní vaně se spoustou trysek a bublinek pro uvolnění.
- Ve druhé vaně vám můžeme nabídnout přísadové koupele nejrůznějších vůní a příměsí.
- Pobyt ve vodoléčbě je možný pro 2 osoby zároveň.
- Horká lázeň vám přinese báječný pocit klidu a pohody.
- Všemi smysly a celým svým tělem budete vnímat uvolnění, koupel vás zbaví únavy a alespoň na chvíli ulehčí od starostí.

Zábaly a procedury

- Zábaly a procedury jsou ideální pro relaxaci a odpočinek pro vás i vaše blízké.
- Zábaly jsou doporučovány jako podpůrný prostředek při léčení chorob pohybového, oběhového, nervového nebo lymfatického systému a vy si u nás můžete vybrat z nepřeberného množství nabízených zábalů nebo se rádi necháme inspirovat vašim přáním.

Peelingy

- Vlivem životního prostředí nám naše pokožka stárne, peeling přispívá k její obnově.
- Odstraněním odumřelé pokožky se její stav zlepšuje, vzhled je přirozenější a pocit příjemnější.
- Pravidelný a šetrný peeling pokožku důkladně vyčistí, vyhladí a zajistí její svěží vzhled.
- Zlepšuje prokrvování pokožky a vytváří lepší podmínky na její regeneraci, čímž ji dokonale připraví na další možnou péči - zábal, masáž apod.

Wellness Prostor

Relaxační bazén, pára, sauna, Knaippova lázeň, venkovní sauna.

Bazén

- Disponujeme bazénem s protiproudem, kde si můžete uvolnit tělo a zlepšit fyzickou kondičním plaváním.
- Dále můžete využít perličkové lavice.
- Hloubka bazénu je 1,30m.
- Teplota vody cca 29° Celsia.
- Rozměry 7 x 4m s protiproudem a perličkovou lavicí

Sauna

- Pravidelné saunování otužuje organismus a posiluje imunitu, protože se tělo více potí, snáze se zbavuje toxických látek a zlepšuje se i prokrvení tkání.
- Prohřátí prospívá také bolavým kloubům, které jsou pak ohebnější.
- Sauna přispívá k celkovému zklidnění organismu a přináší dobrou náladu. Je ideální v chladném období, kdy si poradí s depresí a příjemně vás pohladí na duši.
- Za předpokladu, že nevynecháte ochlazovací lázeň, si kůže vylepší kondici a vy se budete těšit z krásnější pleti a hladší pokožky.
- Sauna má i podpůrný vliv při dietách. Samotnou saunou se sice nezbavíte přebytečných kilogramů, ale urychlí se látková výměna, což podpoří vaše redukční úsilí.
 - Naše centrum disponuje 2 saunami ve wellness centru a jednou saunou pro privátní užití.
 - Klasické finské sauny jsou vytápěny elektrickými kamny s horkými kameny. Pro ochlazení můžete užít sprchu nebo pobytu ve venkovní části. U privátní sauny se nachází ochlazovací bazének. Sauna ve wellness provozu je pro 5 osob, venkovní sauna je pro 7 osob a privátní sauna je max. pro 3 osoby.
 - Součástí wellness jsou dvě odpočívárny, které lze využít k uvolnění během saunování.

Pára

- Pára má prokazatelné účinky na lidský organismus, léčí řadu fyzických onemocnění a předchází jejich výskytu. Pomáhá odbourávat stres a navozuje pocit vnitřního uvolnění.
- Také napomáhá při snižování nadváhy.
- Pravidelná návštěva páry má blahodárné účinky na lidskou psychiku, navozuje pocit uvolnění a rovnováhy a odstraňuje stres. Pročišťuje dýchací cesty a je podpůrným prostředkem pro léčbu astmatu.
- Do naší parní lázně se vejde 5 osob.

Kneippova lázeň

- Autorem terapie je německý farář Sebastian Kneipp (1821 - 1887). Zdravotní přínosy spočívají ve spolupůsobení pěti faktorů: hydroterapie (léčba vodou), kinezioterapie (léčba pohybem), fytotherapie (léčba bylinkami), nutriční terapie (přírodní plnohodnotná a základní strava), pořádková terapie.
- Kneippovy lázně patří mezi nejstarší lázeňské procedury.
- Kneippova kúra je součástí vodoléčby, při které se využívá střídavé působení teplé a studené vody, které podporuje tkáňový metabolismus a prokrvení.
- Studená voda energii odnímá a teplá voda energii předává. Následkem je dráždění termoreceptorů, které se projevují pocitem uvolnění.
- Kneippova kúra je vhodná při bolestech hlavy, neurovegetativní dystonii, syndromu chladných nohou, u počínajících varixů, uvolnění kotníků a kloubů nohou.
- Tato terapie pozitivně působí na krevní oběh, prokrvení končetin, periférii organismu a zároveň vede k otužování.

Venkovní vířivka

- Pobyt v horké lázni v kombinaci s cíleným prouděním vodních masáží, jehož výsledkem je dlouhotrvající celkové prokrvení a uvolnění.
- Základem pozitivních účinků hydroterapie je vztlak vody a cílené proudění.
- Optimální teplota vody je 37 - 39°C.
- Hydroterapie posiluje krevní oběh, snižuje krevní tlak, zlepšuje kožní tonus, uvolňuje svaly a stimuluje imunitní systém.
- Prospěšně působí také na lidskou psychiku. Odbourává úzkost, napětí i deprese.
- Pobyt ve spa pomáhá také při rehabilitaci po zranění a působí preventivně - zvyšuje obranyschopnost organismu, zlepšuje kondici a pohyblivost.
- Pomáhá mimo jiné při léčbě artritidy a revmatismu.
- Hydroterapie má příznivé účinky na zdraví lidí trpících cukrovkou typu II.
- Pravidelné používání spa dokonce dokáže odstranit problémy s nespavostí.

Solná jeskyně

- Solná jeskyně je jednou z nejnovějších a zároveň nejoriginálnějších metod využití kamenné soli a soli z Mrtvého moře pro účely rekondice, rehabilitace, prevence a ochrany zdraví.
- V solné jeskyni panuje unikátní mikroklima, které je charakteristické výjimečnou bakteriologickou čistotou vzduchu. Vzduch v solné jeskyni je ionizovaný a je nasycen částicemi minerálů a stopových prvků. Jejich postupné uvolňování má velmi kladný vliv na psychiku a celkovou kondici dětí i dospělých.
- Je však nutné v některých ojedinělých případech konzultovat návštěvu solné jeskyně s lékařem. Jedná se zejména o tato onemocnění: hyperfunkce štítné žlázy, nádorová onemocnění, klaustrofobie, akutních zánětlivých stavů a tuberkulóza.

Posilovna

- Připravili jsme pro vás posilovací stroje značky Kettler.
- Lehce protáhnout tělo nebo zpevnit konkrétní partie můžete v příjemné atmosféře posilovny na rotopedu, lavici či multifunkční věži.
- K dispozici vám je zkušený trenér, který vám poradí a sestaví cvičební plán přímo pro vaše tělo.
- Do posilovny mohou jít najednou maximálně 3 lidi.

Solárium

- Využijte naše solárium pro hezké opálení nezávislé na ročním období nebo pro celkové prohřátí organismu.
- Několik minut v soláriu vám přinese příjemný pocit z opálené kůže a navodí duševní pohodu.
- V našem centru je k dispozici horizontální solárium značky Ergoline 300.

• pravidelnou údržbu, výměnu trubic a čištění se stará firma Ergoline, spol. s r.o. a Scansolar, spol. s r.o. O

Kosmetika

- V našem wellness Vám poradíme a pomůžeme objevit sílu a hodnotu čistých přírodních složek a využívat jejich blahodárné účinky v každodenním životě.
- Nabízíme kvalitní kosmetické služby za přístupné ceny s použitím značkové zdravotní kosmetiky SynCare. Kosmetika SynCare jsou profesionální dermo kosmetické přípravky na hranici lékařské a estetické péče.
- SynCare je první českou profesionální dermo kosmetikou s certifikací BOKOSMETIKY.

Nabízíme tyto běžné kosmetické služby:

- kompletní ošetření pleti, čištění a masáž
- speciální pleťové masky
- peeling obličeje, úpravu obočí, barvení řas a obočí
- depilace obličeje a těla
- denní, večerní a svatební líčení

Pedikúra

- Přístrojová pedikúra nabízí kromě velmi žádaného estetického ošetření též prakticky bezbolestné řešení takových problémů, jako jsou například zarostlé nehty, odstranění kuřích ok pomocí speciální frézy a podobně.
- Technika pedikúry prováděné frézováním a broušením je odlišná a umožňuje ještě jemnější práci na kůži a nehtech, než je tomu u seřezávání skalpelem či klasickým pilníkem.
- Závěrečná wellness masáž díky množství reflexních bodů na chodidlech, vede vždy ke spokojenosti klienta a psychickému i fyzickému uvolnění.

Manikúra

V našem wellness Vám nabízíme tyto služby:

- kompletní péče o Vaše nehty
- modelace nehtů gelem a oprava gelových nehtů
- zábal rukou
- lakování a francouzské lakování
- P-shine

Hlídaní dětí

- Rodiče odpočívají a relaxují, děti si hrají.
- Naším cílem je zajistit pro Vás po dobu návštěvy RWB hlídání dětí, abyste se s pocitem absolutního klidu a bezpečí mohli věnovat relaxaci a odpočinku.
- Můžete u nás strávit příjemné chvíle a my se postaráme o Vaši ratolest.
- Pro děti bez omezení věku je připraveno široké spektrum aktivit, kterými se mohou během hlídání zabavit.
- Vy si budete užívat vše, co nabízí naše relaxační studio. Vaše děti si zatím mohou hrát v dětském koutku pod dozorem našeho vyškoleného personálu.

Skupinová cvičení

- Cvičit ve skupině je mnohem větší zábava a motivace.
- Cvičební programy jsou prováděny v malých skupinách (max. 6 osob) tak, aby se mohli instruktoři každému klientovi individuálně věnovat.
- Místnost je vybavena celoplošným zrcadlem.
- V letních měsících lze zapnout externí klimatizaci.
- Cvičení nabízíme pro dospělé, dospívající i děti. Cvičení probíhá ve cvičící místnosti i ve vodě.

Café Bar

- V naší kavárně si můžete vybrat z několika druhů vynikajících káv zn. Dallmayr, čajů a osvěžujících nealkoholických nápojů.
- Lze u nás i mírně zhřešit nad dobrým zákuskem či si pochutnat na čerstvém ovoci, které vám rádi naservírujeme se šlehačkou a čokoládou.
- Taktéž můžete přijít vyzkoušet vína z vinařství Košut spolu s dobrými sýry.
- Otevíráme časně, abyste si u nás mohli vychutnat snídani, a zavíráme tak, abyste stihli i večerní sklenku.
- Pokud nemáte čas zastavit se a vychutnat si kávu u nás, připravíme Vám kávu s sebou.

Konferenční místnost

- Chcete udělat dojem na svého obchodního partnera a podpořit tak váš přátelský vztah? Konejte svá jednání u nás.
- Naše konferenční místnost má kapacitu 8 osob a je vybavená projekční technikou a internetem.
- Během dlouhého jednání nebo po něm, můžete využít naše wellness prostory.
- Po odbourání zábran v sauně třeba uzavřete svůj životní obchod.
- Jednací místnost můžete využít také pro konání seminářů a školení.
- Dále jsme schopni zajistit občerstvení, ubytování i relaxační služby.

Ubytování

- Naše apartmány jsou určeny těm, kteří nechtějí využívat ubytování hotelového typu, ale touží po útulném a kvalitním ubytování včetně poskytovaných služeb.
- Lze u nás bydlet dlouhodobě i několik let, nebo si můžete apartmány pronajmout jen na pár dní.

Krátkodobé - hotelové

- Po telefonickém nebo přímém kontaktu lze domluvit ubytování na jednu či více nocí.
- K ubytování nabízíme garsoniéry 1+kk nebo apartmány 2+kk s prostornou terasou.
- Všechny pokoje jsou vybaveny vlastní koupelnou.

Ozdravné pobyty a zážitkové balíčky

- Rádi se podřídíme vašim přáním nebo po konzultaci s vámi připravíme program tak, aby čas strávený u nás plně odpovídal vašim představám.
- Můžete také využít výhodných balíčků, které jsou pravidelně aktualizovány a jejichž přehled najdete na našich webových stránkách.

Provozní řád Rezidence & Wellness Blatov

Obecná pravidla Rezidence & Wellness Blatov - RWB

- Každý návštěvník RWB je povinen se seznámit s návštěvním řádem RWB a tento po celou dobu návštěvy dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců RWB.
- Vstupem do RWB se návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením návštěvního řádu.
- V případě nedodržení návštěvního řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců RWB může být návštěvník z RWB vykázán bez možnosti návratu ceny vstupného. Při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude návštěvník vykázán za pomoci Městské policie či Policie ČR.
- Návštěvníkům je umožněno zdarma parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti vedle RWB. Provozovatel RWB za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
- Návštěvníci přichází do RWB přes recepci umístěnou hned při vstupu do budovy.
- Vstup návštěvníkům do příslušných prostor RWB je povolen pouze v otevírací době.
- Pobyť návštěvníků mimo provozní dobu je zpoplatněn v ceníku.
- Prosíme zákazníky, aby při placení požadované služby řádně zkontrolovali vrácené peníze. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Návštěvníci odchází z recepcie do šatny nebo na příslušnou proceduru.
- Před vstupem do šatny se návštěvníci vyzují a svou obuv uloží na místo k tomu určenému, které je k dispozici v každé skříni.
- Návštěvník si vybere skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své věci a skříňku uzavře. Následně odchází do prostorů relaxačního centra.
- Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky.
- Za ztrátu/odcizení či poškození věcí provozovatel RWB nenese žádnou odpovědnost.
- Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy.
- Každý návštěvník je povinen se v prostorech RWB chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob.
- Návštěvník bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že provozovatel RWB nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastním jednáním, nedodržováním návštěvního řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců.
- Provozovatel RWB všem návštěvníkům před prováděním relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
- Děti mladší 15-ti let mohou do prostor RWB vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy RWB je za tuto osobu odpovědná.
- Za případné zranění dítěte bez dozoru nenese provozovatel RWB žádnou odpovědnost.
- V prostorech sprch a koupelny je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.
- Návštěvníci jsou povinni využívat RWB pouze k účelům tomu určených a dodržovat obecné zásady bezpečnosti tak, aby nebyla návštěvníkům RWB ani provozovateli centra způsobena škoda na zdraví či majetku.
- Zjistí-li návštěvník jakoukoli závadu v prostorách RWB, je povinen tuto závadu oznámit na recepci RWB. Jestliže závadu způsobil sám, je povinen vzniklou škodu na místě uhradit, není-li sjednáno jinak.
- Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovatelem RWB řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba.
- Provozovatel RWB je oprávněno odmítnout vstup do svých prostorů návštěvníkovi, který již v minulosti porušil návštěvní řád.
- Provozovatel RWB je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky i výše sankcí, a dále kdykoli uzavřít celý areál RWB či jen některou jeho část.
- Do prostorů RWB nemají přístup návštěvníci s onemocněními, kterými by mohli nakazit a poškodit další návštěvníky, tj. osoby zavřivené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, bacilonosiči.
- Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.

- Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a ztráty a nálezy věcí jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
- Přípomínky k provozu RWB mohou návštěvníci sdělit osobně na recepci, případně využít elektronickou formu komunikace.

Ve všech prostorách RWB je přísně zakázáno:

- Převlékání, svlékání a odkládání šatstva mimo prostory tomu určené.
- Hlučet a chovat se způsobem obtěžujícím ostatní návštěvníky.
- Konzumovat potraviny, kouřit, požívat omamné látky.
- Jakkoli tyto prostory znečišťovat.
- Zbytečně plýtvat vodou a energiemi.
- Úmyslně ničit majetek.
- Zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu.
- Vstupovat se zvířaty.
- Provozovat komerční činnost bez předchozího písemného souhlasu provozovatele RWB.
- Manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.).
- Křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv ohrožovat provoz.
- Do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu.
- Praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorách sprch.

Provozní řád Wellness I. patro

Pokyny pro prostory wellness

- Zákazníci po zaplacení obdrží na recepci prostěradlo a osušku, mohou si připlatit za župan.
- Pro převlékání je akceptováno celkem 15 minut. Toto vám není započítáno do doby pobytu ve wellness.
- Před vstupem do wellness jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy.
- Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou.
- Pokud si klient chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou klienti povinni se odlíčit.
- Pobyt v bazénu je z hygienických důvodů povolen pouze v plavkách a dětem do 3 let pouze v plavkách s těsnící gumičkou kolem nohou či plenách určených do vody. Každý klient musí mít vždy čisté plavky.
- Po naplnění kapacity bazénu je vstup dalším klientům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících klientů.
- Probíhají-li v bazénech kurzy, lekce či jiné akce, je relaxační bazén částečně nebo úplně uzavřen.
- Klienti jsou o této skutečnosti vždy včas informováni.
- Klienti jsou povinni dodržovat stanovenou otevírací dobu.
- Klientům je umožněno konzumovat v prostorách wellness nápoje při dodržování těchto podmínek:
 - nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stolky;
 - nápoje nesmí být konzumovány při pobytu v relaxačním bazénu
 - RWB nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů.
- Za bezpečnost zdraví dítěte během pobytu ve wellness prostoru zodpovídá dohlížející dospělá osoba.
- Po ukončení procedur doporučujeme doplnění tekutin a ošetření pokožky vhodným krémem.
- Použité ručníky a prostěradla se vrací na recepci.

Pokyny pro uživatele Knappovy lázně

- Zákazník si napustí do jedné vaničky teplou a do druhé vaničky studenou vodu.
- Poté dává nohy střídavě do teplé a studené vody.
- Pobyť ve studené vodě by měl být 2x tak delší jak v teplé vodě.
- Můžete také přešlapovat z jedné vaničky do druhé a našlapovat na oblázky.
- Tato terapie pozitivně působí na krevní oběh, prokrvení končetin, periférii organismu a zároveň vede k otužování.

Pokyny pro uživatele sauny

- Před vstupem do sauny je každý návštěvník povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do sauny je povolen vstup bez plavek.
- Pro dospělé rozehríváme na 90-100°C.
- Pro děti je vhodná teplota 40-50°C. Pokud děti chodí pravidelně, lze zvýšit teplotu na 70°C.
- V sauně je klient povinen sedět či ležet na prostěradle.
- Doporučená délka pobytu v sauně 8-15 minut.
- Po každém cyklu je návštěvník povinen se osprchovat a ochladit.
- Následuje odpočinek na lehátku.
- Tento cyklus doporučujeme 3x zopakovat.

Pokyny pro klienty páry

- Před vstupem do parní kabiny je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do páry je povolen vstup bez plavek.
- Doporučená délka pobytu v parní kabině je 10 minut.
- Po každém cyklu je klient povinen po sobě osprchovat sedátko.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Tento proces doporučujeme 3-4x opakovat.

Pokyny pro uživatele vířivky

- Před vstupem do vířivky je nutné se umýt mýdlem a osprchovat.
- Před vstupem do vířivky musí být vždy zcela odstraněný termokryt.
- Z bezpečnostních důvodů je zakázáno do vířivky skákat.
- Vířivka neslouží jako ochlazovací kád' po sauně či páře.
- Do vířivky je zakázáno nosit předměty ze skla a konzumovat jídlo.
- Konzumování potravin je možné pouze v prostorách k tomu určených.
- Je zakázáno jakkoliv znečišťovat vodu ve vířivce.
- Při znečištění vířivky Vám bude účtováno 1 000 Kč.
- Děti se nesmí pohybovat v prostorách vířivky bez dozoru. Za bezpečnost dítěte v těchto prostorách zodpovídají rodiče.
- Prosíme malé návštěvníky, aby nekřičely. Za toto zodpovídají rodiče.
- Je zakázán vstup do vířivky při nebo po požití narkotik nebo různých léků, které mohou vyvolat ospalost, útlum, zvyšovat či snižovat krevní tlak.
- Je také zakázáno využívat vířivku po nebo při požívání alkoholu.
- Osoby s nemocným srdcem, diabetici, osoby s vysokým nebo nízkým tlakem nebo s jinou vážnou chorobou by měli vířivku využívat pouze se svolením lékaře.
- Je zakázáno jakkoliv manipulovat s jednotlivými tlačítky, páčkami, tryskami a měnit nastavené hodnoty.
- Poškození vířivky Vám bude účtováno dle faktury za opravu.

Provozní řád II. patro

Pravidla chování ve vodoléčbě

- Osobní věci si klient může ponechat v šatně v uzamčené skřínce nebo si odložit a ponechat věci v místnosti vodoléčby.
- Žádáme zákazníky, aby byly ve vlhkém prostředí obezřetní a dbali své bezpečnosti.
- Obsluha připraví vany a teplotu vody upraví dle přání klienta (standardně na 35°C).
- V místnosti vodoléčby jsou 2 vany, každá vana je určena pouze pro jednu osobu.
- Jedna vana je vybavena tryskami a perličkami. Manipulaci zařízení provádí pouze obsluha.
- Je zakázáno svévolně manipulovat s nastavenými hodnotami a zařízením.
- Pobyt ve vodní lázni je doporučen na 20min. Poté by měl následovat klidový režim.
- V případě pouze použijte bezpečnostní tlačítko.

Pravidla chování v solné jeskyni

- Solná jeskyně je místem klidu, odpočinku, regenerace a relaxace.
- Prostředí v solné jeskyni má příznivé účinky na osoby trpící např. astma, alergiemi, chronické bronchitidy, poruchy krevní oběhu a tlaku nebo na onemocnění štítné žlázy. Dále také na kožní onemocnění (lupénka, atopický ekzém), poruchy psychiky a imunity.
- Je však nutné v některých ojedinělých případech konzultovat návštěvu s lékařem. Jedná se zejména o tato onemocnění: hyperfunkce štítné žlázy, klaustrofobie, akutní zánětlivé stavy.
- Do jeskyně je též zákaz vstupu s jakýmkoli infekčním onemocněním.
- Do jeskyně není povolen vstup: s mobilním telefonem, fotoaparátem, kamerou, jídlem, pitím a dále prosíme nepoužívat před vstupem do jeskyně parfémy a tělové deodoranty.
- Do jeskyně je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Do jeskyně je zákaz vstupu zvířat.
- Ve všech prostorách je zákaz kouření.
- Věci je možné si odložit v uzamykatelné skřínce.
- Procedura začíná vždy 15 minut po celé hodině a trvá 45 minut.
- Je nutné dostavit se 5 - 10 minut před zahájením relaxace. Pokud již procedura probíhá, není možné do solné jeskyně vstupovat.
- V solné jeskyni se udržuje teplota 21°-24°C.
- Klienti jsou poučeni obsluhou s režimem solné jeskyně a relaxaci postupují ve své vlastní vůli.
- Těsně před vstupem do solné jeskyně si klienti na obuv navléknou jednorázové návleky, které jsou připraveny.
- Po vstupu do jeskyně se klienti posadí do pohodlných polohovacích lehátek, jejichž obsluha jim bude vysvětlena.
- Po dobu relaxace je nutné chovat se tiše a nerušit ostatní klienty.
- Personál jeskyně je oprávněn vykázat každého účastníka za nevhodné chování a nedodržování pokynů pro návštěvníky solné jeskyně.
- Vstup dětí do 12 let je povolen jen v doprovodu dospělé osoby.
- Prosíme rodiče, aby dohlédli na své děti.
- Děti je nutné hlídat z důvodu bezpečnosti a také klidu ostatních návštěvníků.
- V případě nevolnosti je nutné solnou jeskyni ihned opustit a uvědomit o této skutečnosti obsluhu.
- V solné jeskyni není dovoleno dotýkat se solných prvků a vynášet je z jeskyně!
- Pro hraní dětí jsou vyčleněny solné prvky i hračky.
- Ukončení procedury je oznámeno obsluhou.
- Klienti opouští solnou jeskyni a odkládají použité návleky do koše, umístěného u vstupu do solné jeskyně.
- Doporučujeme návštěvníkům před i po proceduře doplnit tekutiny.
- Pro opakované vstupy doporučujeme využívat cenově výhodných zákaznických karet.
- Přejeme vám příjemné a zdravé prospěšné chvíle prožité v Solné jeskyni.

Pravidla pro masáže

- Masáže se platí na recepci, před provedením masáže.
- Každý zákazník obdrží účtenku, kterou se prokáže masérovi.
- Pro každou masáž je použito čisté prostěradlo a ručník.
- Masérské lůžko je pravidelně dezinfikováno.
- Masér/ka pečuje o čistotu svého těla i rukou a ruce si před každou masáží omývá antibakteriálním mýdlem.
- Pro masáž používáme přírodní oleje.
- V případě alergie na libovolný typ oleje či jiné látky informujte maséra.
- Žádáme zákazníky, aby ve vlastním zájmu včas pravdivě informovali maséry o svém zdravotním stavu.

Pravidla chování v dětském koutku

- Do dětského koutku nemohou být přijaty děti s infekčním onemocněním, ani s infekcemi horních cest dýchacích. Toto opatření je v zájmu všech návštěvníků dětského koutku.
- Doporučujeme, aby mělo dítě sebou domácí obuv nebo mělo na nohách ponožky, v koutku není možné chodit ve venkovní obuvi.
- Rodič je povinen dítěti po dobu pobytu v dětském koutku zajistit stravu a pitný režim tak, že při přijetí dítěte do DK předá hlídací osobě přiměřené množství stravy a pití, popřípadě hygienické potřeby (plíny, zvlhčené ubrousky,...).
- Alergie či jiná stálá onemocnění a zdravotní problémy nahláste při příjmu dítěte.
- Na předání a převzetí dítěte je vyhrazeno 10min, před hlídáním a po skončení hlídání.
- Za hlídání je rodič povinen zaplatit poplatek na recepci v rámci ceníku RWB.
- Po celou dobu pobytu se pracovníci aktivně zapojují do her a ostatních činností dětí.
- Vychovatelé doprovází děti na toaletu, dohlíží při použití toalety a následné hygieně. Při znečištění dítěte zajistí hygienické ošetření dítěte.
- Zajišťují hlavně jejich bezpečnost a zabraňují samovolnému úniku z dětského koutku.
- O Vaše děti se stará personál, který je dostatečně proškolen a má v oboru již praxi.
- Dítě bude předáno osobě, která dítě přivedla. V případě, že dítě bude vyzvedávat jiná osoba, je nutné tuto změnu nahlásit již při přijetí dítěte.
- Doprovod nesmí být mladší 18 let a musí se prokázat platným občanským průkazem.

Pravidla chování v posilovně

Návštěvník je povinen:

- Řídit se provozním řádem RWB.
- Při vstupu do posilovny se klient prokáže platnou permanentkou nebo zaplatí jednorázový vstup.
- Posilovna je vybavena třemi stroji: multifunkční lavice + činky, multifunkční stroj a rotoped s počítačem zn. Keller
- Návod na použití strojů je v posilovně
- Do posilovny mohou jít najednou maximálně 3 lidi.
- Místnost lze vyvětrat oknem. Prosíme o následné zavření okna.
- Při cvičení s vyššími váhami vždy cvičíme se záchranou, neriskujte zranění nebo ohrožení ostatních zákazníků.
- Po ukončení cvičení ukládejte nářadí na určená místa.
- Nenechávejte po sobě pot na lavičkách a přístrojích.
- Používejte čisté, sportovní oblečení (tričko, tepláky nebo legíny), pevnou obuv a ručník, který si podložte na přístrojích a lavičkách vždy pod sebe.
- Nerušte ostatní při tréninku, buďte slušní a ohleduplní vůči všem návštěvníkům wellness.

Pokyny pro uživatele solária

- Využijte naše solárium pro bezpečné opálení nezávislé na ročním období nebo pro celkové prohřátí organismu.
- Několik minut v soláriu vám přinese příjemný pocit z opálené kůže a navodí duševní pohodu.
- V našem centru je k dispozici horizontální solárium značky Ergoline 300. O pravidelnou údržbu, výměnu trubic a čištění se stará firma Ergoline, spol. s r.o. a Scansolar, spol. s r.o.

Několik důležitých informací:

- Do solária by se mělo chodit častěji jak každý druhý den.
- Pokud užíváte nějaké léky (například antibiotika, protizánětlivé léky, antidepresiva), pečlivě prostudujte příbalový leták, abyste se vyvarovali nežádoucích účinků na kůži. Také v těhotenství si opalování raději odpusťte, vyhnete se tak vzniku pigmentových skvrn. Návštěva solária není vhodná pro lidi po operaci očí.
- Kontraindikace jsou vyvěšeny v místnosti se soláriem a na webu.
- V případě, že jste u nás poprvé, obsluha Vám vysvětlí, jak se přístroj zapíná a všechna další ovládací tlačítka.
- Nezapomeňte si chránit oči klapíčkami.
- Před opalováním odstraňte z kůže veškeré kosmetické prostředky (make-up, parfém), obsahují totiž chemické látky, které mohou reagovat s paprsky a projevit se nepříjemným zarudnutím kůže a vyrážkou.
- Sundejte si také všechny šperky.
- Nepoužívejte běžné opalovací krémy s UV faktory; pro solária jsou vyvinuty speciální přípravky. Ty zabraňují vysoušení pokožky, a navíc řada z nich obsahuje složky, které opálení zesílí.
- Hygienu solária po požití solária si zákazníci zajišťují sami.
- Pravidelnou hygienu a úklid zajišťuje Rezidence a Wellness Blatov.
- Po zaplacení a spuštění solária na recepci následuje 10 minut, kdy se zákazník stihne převléknout a ulehnout do solária.
- Plán všech tlačítek solária je vyvěšen v místnosti.
- Pokud zákazník nechce čekat na samovolné spuštění solária, zmáčkne si zelené tlačítko a solárium začne zářit.
- Ukončení procedury se projeví výrazným pípnutím a zhasnutím trubic v soláriu.
- Přístroj je možné kdykoliv vypnout, zvednout víko a odejít i před koncem nastavené opalovací doby.
- Po opalování se opět namažte vhodným přípravkem, který zabrání vysoušení kůže.
- Po ukončení procedury prosíme o základní vyčištění solária připraveným dezinfekčním roztokem a papírovými ubrousky.
- V době letních vyšších teplot lze spustit externí ventilátor.
- Po ukončení procedury prosíme zákazníky, aby vraceli klapíčky na oči zpět na recepci.

Pravidla pro kosmetiku

- Kosmetické služby se neprovádějí u osob, které jsou infekční nebo trpí jinými kožními nemocemi.
- V provozovně nelze provádět výkony na nemocné kůži, manipulovat s jizvami a mateřskými znaménky, provádět výkony na sliznicích.
- V případě alergie je na klientovi, aby o tom kosmetičku informoval.

Pravidla pro skupinová cvičení

- Každý účastník kurzu je povinen se řádně seznámit s provozním řádem RWB a ten po celou dobu návštěvy RWB řádně dodržovat.
- Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny instruktora a dalších zaměstnanců RWB.
- RWB všechny účastníky kurzu upozorňuje, že navštívené kurzy mohou být fyzicky náročné.
- Každý účastník je povinen informovat instruktora před zahájením lekce o jeho zdravotních problémech, jako jsou např. epilepsie, cukrovka, astma, těžké alergie, onemocnění srdce a cév, onemocnění páteře, vysoký krevní tlak, a dále o těhotenství.
- Neučiní-li tak a dojde-li v průběhu cvičení v důsledku cvičení ke komplikacím či zhoršení jeho stavu, neodpovídá RWB za vzniklou škodu na zdraví.

- Prosíme, používejte vhodnou obuv i oblečení.
- Účastníkům je umožněn vstup do prostorů šaten vždy 10 minut před zahájením lekce.

Pravidla pro používání permanentek – skupinové cvičení

Pravidla v případě absence

- Při zakoupení permanentky je Vaše místo rezervované po celou dobu kurzu.
- V případě, že se lekce nebudete moci z osobních či zdravotních důvodů zúčastnit, žádáme Vás o písemné informování (pomocí SMS nebo e-mailu). Jiná omluva není akceptovaná.
- Pokud bude Vaše hodina omluvena do 24 hodin před konáním kurzu (písemně), zůstává lekce platná a vaše místo je nabídnuto jinému zájemci.
- V případě, že bude hodina z Vaší strany omluvena do 3h (písemně) před konáním kurzu, máte nárok na 50% plnění služby a 50 % služby vám bude odečteno při zahájení kurzu bez vaší přítomnosti.
- Permanentka na Kossuth kartě je přenositelná, pokud oznámíte písemně svého náhradníka.
- Jako náhradu za omluvené lekce můžete využít návštěvu posilovny, solné jeskyně nebo bazénu v době trvání vaší permanentky a následujících 14 dní.
- Jako náhradu lze absolvovat cvičení jiného typu nebo jiný den – prosíme o písemnou objednávku (e-mail, SMS). Bude vám písemně (SMS, e-mail) potvrzena možnost návštěvy kurzu.
- Po ukončení kurzu (do 14 dní) můžete požádat o náhradu maximálně 2 omluvených lekcí a v této hodnotě můžete využít našich služeb.
- V případě zrušení kurzu ze strany Rezidence a Wellness Blatov vám bude nabídnut jiný termín v obvyklém čase. Informace o zrušení kurzu vám bude zaslána SMS (lze i e-mail).
- S lektorkou lze domluvit i jiný termín cvičení – náhrada cvičení nebo státní svátek – podmínkou jsou 3 zájemkyně a cena je pro majitelky permanentek stejná jako cena 1 lekce v permanentce

Podmínky pro účastníky – plavání dětí a kojenců

- Předmětem kurzu je hra rodičů s dětmi ve vodě a výuka plavání pod vedením kvalifikovaných instruktorek. Jedné lekce v bazénu se účastní 5 dospělých a 5 dětí.
- Rodiče jsou před zahájením kurzu povinni odevzdat podepsanou závaznou přihlášku s prohlášením o zdravotním stavu dítěte.
- Zaplacením kurzovního a odevzdáním přihlášky dávají rodiče souhlas s provozním řádem Rezidence a Wellness Blatov i pravidly pro plavání dětí.
- Plavání je určeno dětem do 5 let. Děti jsou rozděleny do skupinek dle věku dítěte, popř. pokročilosti.
- Kurzů se mohou zúčastnit pouze zdravé děti a rodiče. Pokud by rodič či dítě vykazovalo před lekcí zjevné známky onemocnění, je instruktor oprávněn zrušit dítěti lekci bez náhrady.
- Při výuce se používají pouze pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje vyhlášce č.84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let.
- Kočárky odkládejte na vyhrazená místa. Za ponechané věci v kočárku neručíme.
- Vyzouvejte se před vstupem do šaten a boty ukládejte do skříněk.
- Vstup do prostoru šaten je možný nejdříve 20 minut před začátkem Vaší lekce.
- Do prostoru bazénu nevstupujte dříve než 5 minut před začátkem lekce.
- Před každým vstupem do bazénu je každý povinen se omýt mýdlem a osprchovat a to bez plavek.
- Podmínkou pro děti do 3 let jsou speciální plavky s přiléhavými gumičkami nebo speciální pleny do vody.
- V případě znečištění bazénu (stolicí, zvratky,...) si účtujeme 5.000 Kč jako náhradu za výměnu vody a ušlý zisk za neuskutečněné následující kurzy či jiné aktivity ve vodě.
- Je zakázáno smrkat do vody či jinak svévolně znečišťovat vodu.
- Rodič je oblečen do plavek. Doporučujeme s sebou vzít mýdlo, osušky, vatové tampony, mléko či olejíček, čisté přezůvky, atd.
- V prostorách šaten a odpočinkové místnosti se nesmějí malé děti nechávat bez plenek.
- Na toaletách jsou k dispozici nočníky. Po použití nočníku jej vždy řádně vyneste a opláchněte.
- Vlasy mějte vhodně stažené nebo používejte plavecké čepice.

- Do prostor sprch i wellness je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo.
- Zakazuje se chodit na lekce se žvýkačkou a bonbonem, či jinými předměty, u kterých může dojít k zalknutí či jinému poškození vlastního i cizího zdraví.
- Po celou dobu pobytu ve Wellness provozu je rodič plně zodpovědný za bezpečnost dítěte (tzn. ve vodě i na suchu) a nesmí ponechat dítě bez dozoru.
- Dojde-li k poškození majetku dítětem či dospělým, je o tom rodič povinen neprodleně informovat instruktorku a dohodnout se na náhradě škody.
- Doporučuje se, aby dítě alespoň 1 hodinu před lekcí nejedlo.
- Nedoporučuje se návštěva kurzu po očkování.
- Speciální kalhotky do vody pro děti lze zakoupit na recepci.
- V lekcích probíhají různé sportovní aktivity. Každý úkon rodič provádí na svou vlastní zodpovědnost.
- Pokud se na daný cvik necítíte, oznamte to prosím instruktorce nebo jej neprovádějte.
- Dostavujte se na lekce včas.
- První lekce plavání mohou být poznamenány adaptací dítěte na nové prostředí. Děti mohou být plačtivé, nesoustředěné, hůř spolupracují.
- V průběhu lekce děti do ničeho nenutíme a rozhodně neporovnáváme s ostatními dětmi.
- Po ukončení lekce doporučujeme možnost aklimatizace dětí v sauně, která bude vytopena na 40°C. Nezapomínejte na řádné vytírání uší dětí.
- Je možné přijít i s doprovodem, který však nesmí svou hlasitostí rušit právě probíhající lekci a účastníci kurzu proti tomu nic nenamítají.
- Doprovod nesmí v prostorách bazénu a sprch chodit v civilním oblečení, doporučujeme kraťasy a tričko na převlečení.
- Focení a filmování jen k soukromým účelům po svolení všech přítomných rodičů a lektorky.

Pravidla v případě absence

- Při zakoupení permanentky je Vaše místo rezervované po celou dobu kurzu.
- V případě, že se lekce nebudete moci z osobních či zdravotních důvodů zúčastnit, žádáme Vás o písemné informování (pomocí sms nebo e-mailu). Jiná omluva není akceptovaná.
- Pokud bude Vaše hodina omluvena do 24 hodin před konáním kurzu (písemně), zůstává lekce platná a vaše místo je nabídnuto jinému zájemci.
- V případě, že bude hodina z Vaší strany omluvena do 3h (písemně) před konáním kurzu, máte nárok na 50% plnění té samé služby. 50 % služby vám bude odečteno při zahájení kurzu bez vaší přítomnosti.
- Recepce zasílá informativní maily o uvolněném místě.
- Permanentka na Kossuth kartě je přenositelná, pokud oznámíte písemně svého náhradníka.
- V případě zrušení kurzu ze strany Rezidence a Wellness Blatov vám bude nabídnut jiný termín v obvyklém čase. Informace o zrušení kurzu vám bude zaslána mailem i SMS.

Platnost provozního řádu od 1.9.2010.

Použité zkratky: KK – Kossuth Karta
RWB- Rezidence a Wellness Blatov